

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions générales de vente (CVG) créent un accord légal s'appliquant à toutes les séances ou commandes conclues entre le client, dénommés « le client » et Bérengère Lucet photographe dénommée « la photographe », dont le numéro Siret est 751 358 250 00023.

1. OBJET

Bérengère Lucet Photographe, dont le studio photo est situé au 2 rue Maurice Berteaux 78360 Montesson réalise des photographies d'événements privés ou publics en studio ou en extérieur. L'ensemble des prestations est disponible sur le site www.berengerelucetphotographe.com.

2. CONTACT

La photographe peut être contactée par :

- Téléphone : 06.95.62.24.41 / 01.72.55.16.96
- E. Mail : berengere.lucet@gmail.com
- Site web : formulaire de contact www.berengerelucetphotographe.com
- Courrier : Bérengère Lucet Photographe - 2 rue Maurice Berteaux 78360 Montesson

3. RESERVATION D'UNE SEANCE PHOTO

Une séance photo se fait uniquement sur rendez-vous (mail, téléphone, ou formulaire de contact du site www.berengerelucetphotographe.com)

Le client est alors prévenu des disponibilités de la photographe, et des informations lui sont communiquées (lieu de la séance, comment s'y rendre, et tenues vestimentaires conseillées).

La séance grossesse se réservera au moins 3 semaines avant la date de la séance entre le 6ème et 8ème mois, une fiche conseil sera envoyée au client pour préparer au mieux la séance.

La séance nouveau-né se réservera définitivement dans les quarante huit heures (48h) suivant la naissance par email ou téléphone (avec confirmation écrite) pour lui assurer une disponibilité dans les 6 à 15 jours du nouveau-né. Une fiche conseil sera envoyée au client pour préparer au mieux la séance. Les séances photos au studio se déroulent du mardi au samedi. Le studio n'est assujetti à aucun horaire.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement d'une séance photo se fait le jour de la prestation en chèque ou en espèces. Pour les règlements en chèque, celui ci devra être établi à l'ordre de Bérengère Lucet. La photographe accepte des paiements par chèque en 2 fois (sur 2 mois consécutifs) sur simple demande. Le règlement des travaux annexes (tirages / album) se règlera à la livraison des produits en chèques ou espèces. Le règlement des photos numériques supplémentaires se règlera avant réception des photos supplémentaires par chèque, espèces ou virement bancaire.

En cas de pack (maternité / nouveau-né), le règlement se fera en 2 fois à montant égal à la fin de chaque prestation.

5. TARIFS

Les tarifs sont en euros et ils sont ceux en vigueur à la date de la réservation de la séance photo. Ils sont TTC (TVA non applicable, article 293B du CGI). Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment par Bérengère Lucet Photographe et sans avertissement. Le tarif faisant foi sera celui établi à la date de réservation de la séance.

6. DEROULEMENT D'UNE SEANCE PHOTO

La séance photo se déroule au studio de la photographe, 2 rue Maurice Berteaux 78360 Montesson. Le client s'engage à respecter l'horaire prévu. Tout retard, même justifié sera déduit du temps de la séance.

Il est interdit de prendre des photos avec téléphones ou tablettes des mises en scènes pendant la séance sans demande préalable. La photographe se réserve le droit d'accepter exceptionnellement quelques photos s'il s'agit d'une vue entière (photo backstage) en vue de garder un souvenir de l'ambiance de la séance (séance grossesse, nouveau-né et enfant).

La durée des séances est renseignée à titre indicatif dans le site : www.berengerelucetphotographe.com

En raison de la taille du studio, le nombre de personnes maximum pour une séance famille est de 6. Au delà de ce nombre, un supplément est appliquée par personne supplémentaire et la photographe se réserve le droit de refuser ou de déplacer la séance en extérieur en cas de nombre de personnes trop élevées.

7. FRAIS DE DEPLACEMENT

Les séances photos se déroulent au studio de photo à Montesson, Yvelines. Si le client souhaite que la séance se déroule à son domicile ou en extérieur, un supplément peut être appliqué en fonction du lieu. Il est recommandé de faire part de la cette demande à la photographe qui vous établira le cas échéant un devis.

8. REMISE DES PHOTOGRAPHIES

Une galerie de photos non retouchées est proposée sous une 7 jours ouvrés (délai indicatif, hors congés de la photographe). Il s'agit d'une galerie privée des meilleures photos sélectionnées par la photographe pour visionnage et choix définitif par le client suivant la formule choisie. Seules les photos choisies par le client seront retouchées. La galerie ne peut pas être téléchargées ni en partie ni en intégralité. Seule les photos choisies par le client lui seront remises.

Le client peut également par le biais de la galerie choisir des photos numériques supplémentaires qui seront facturées au tarif en vigueur . Les photos choisies par le client sont libre de droits .

Le client dispose d'un délai de 1 mois après la mise à disposition de la galerie privée pour choisir ses photos. Au-delà de ce délai, la photographe ne pourra pas être tenue responsable en cas de perte ou de détérioration des photos prises lors de la séance.

Les photos choisies seront retouchées, et suivant les formules, déclinées en noir & blanc, gravées sur clé usb, ou tirées sur papier. Les travaux seront retirés au studio dans les meilleurs délais sur rendez vous. La livraison des photos numériques se fera dans les 2 à 4 semaines après choix du client, hors congés de la photographe. Un mail avertira le client dès que le produit est prêt à être récupéré. Les photos additionnelles seront ajoutées à la clé usb et seront livrées si la totalité de la commande est réglée. Les photos numériques seront remises au format .jpeg en haute définition, sans signature. Tout autre format est la propriété exclusive de la photographe et ne sera pas remis au client. Aucune photo non retouchée ou brute ne sera remise au client. La photographe se réserve le droit de détruire les photos brutes dans les 3 mois après la séance, les fichiers retouchées au format .jpeg seront conservés pour une durée 6 mois. Au delà de ce délai aucune photos ne pourra être à nouveau commandées.

La retouche comprend l'amélioration globale de la photo au niveau de la luminosité, des contrastes et des couleurs mais aussi amélioration des fonds, et réduction des imperfections temporaires de peau.

Les photos retouchées seront remises sur clé ou par téléchargement suivant la formule sous trois (3) semaines environ (hors congés de la photographe) . En cas de retard, le client en sera informé par mail par la photographe.

9. INCIDENT TECHNIQUE

En cas de problème technique pendant la séance (panne de flash, d'appareil photo...), la photographe se réserve le droit de reporter la séance dans les meilleurs délais. En cas de problème technique une fois la séance terminée (détérioration d'un disque dur, perte des données...), la photographe s'engage à rembourser la séance en intégralité ou à proposer une séance gratuite de remplacement si c'est possible.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation des photographies est strictement soumise aux dispositions légales en matière de droit d'auteur et de droits voisins. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle. La remise au client des photos entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format, uniquement dans le cadre privé et familial.

Une demande d'autorisation de publication pourra être demandée au client afin de renouveler le portfolio de la photographe qui a pour but de promouvoir son travail sur ses différents sites sans mention de nom. En aucun cas, une photo sera publiée sans accord des responsables légaux ou des participants à une séance photo. En contrepartie, le client pourra recevoir des tirages ou des photos numériques supplémentaires. Un document d'autorisation de publication sera remise au client afin qu'il la remplisse et la signe en 2 exemplaires, un pour le client, un pour la photographe. L'autorisation de publication se limite aux cas suivants :

- Publication sur internet et sur les réseaux sociaux (facebook, instagram, site professionnel, google+)

Pour tout autre support (publication presse, concours photo...) sera sujet à une nouvelle demande de la photographe au client.

11. DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL

La photographe s'engage à préserver et à respecter la vie privée du client. Les informations demandées à la photographe sont uniquement destinées à des fins de gestion administrative et commerciale.

Il est à noter que les données personnelles sont protégées en France par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, la Directive européenne du 24 octobre 1995 et la loi n°2004_801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal. Les données personnelles recueillies sur le site sont stockées, sont non nominatives et portent notamment sur les URL des liens qui ont permis de venir sur le site, le fournisseur d'accès et l'adresse de protocole internet (IP) de l'internaute.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les visiteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles les concernant. Pour cela, il faut effectuer votre demande par courrier, la signer et l'accompagner d'une photographie de votre carte d'identité. Veuillez indiquer votre requête et inscrire l'adresse où vous souhaitez recevoir votre réponse.

La navigation sur le site peut entraîner l'installation de cookies. Les informations recueillies sont non nominatives et refuser d'installer les cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

13. MODIFICATION DES CVG

La photographe se réserve le droit de modifier les CVG à tout moment et sans avertissement. Les CVG applicables sont celles établies au moment de la réservation de la séance.

14. LOI APPLICABLE

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à l'application de la loi française. Les parties s'engagent avant toute action en justice à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toute contestation relative à l'application des présentes conditions générales de vente ou des prestations réalisées par la photographe, seul sera compétent le tribunal de commerce de Paris